

Boletín de prensa  
27 de marzo de 2020

## **CITIBANAMEX ANUNCIA PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO: QUEREMOS QUE MÉXICO NO SE DETENGA**

- Banco Nacional de México ofrece posponer el pago hasta por 6 meses en productos de crédito para beneficio de personas y PyMES
- Compromiso Social Citibanamex dedicará 105 millones de pesos para apoyar a personas afectadas en condiciones de vulnerabilidad a lo largo de la contingencia
- El Grupo Financiero destina 100 millones de pesos para el cuidado y bienestar de sus empleados

Ciudad de México. - Ante las circunstancias derivadas del COVID19, Citibanamex anuncia el programa de apoyo **Que México no se detenga**, en favor de sus clientes, empleados y comunidades.

Este plan contempla tres ejes: diferimiento de pago de créditos para personas físicas y PyMES, plan de apoyo a comunidades vulnerables, y medidas para seguridad y bienestar de nuestros empleados y jubilados. A través de esta iniciativa, Citibanamex reitera su compromiso con el país, convencidos de que **cuando se trata de enfrentar este reto: Cada paso Cuenta.**

### **NUESTROS CLIENTES:**

Con el objetivo de contribuir a la economía de las personas y PyMES, se podrá posponer **hasta 6 meses el pago de los siguientes productos:**

- **Tarjeta de Crédito**
- **Crédito Personal**
- **Crédito de Nómina**
- **Crédito Hipotecario**
- **Crédito PYME**

Lo anterior **sin cobro de intereses moratorios, sin cargos de comisiones por pago tardío y sin afectar su historial crediticio en el Buró de Crédito.**

Los clientes podrán registrar su solicitud en [citibanamex.com/estamoscontigo](https://citibanamex.com/estamoscontigo) o a través de **Citibanamex Móvil** y deberán de estar al corriente en sus pagos al 28 de febrero de 2020\*. La inscripción al programa estará a partir del 30 de marzo de 2020\*\*.

## BANREGIO OFRECE FACILIDADES ANTE COVID-19

**San Pedro Garza García, Nuevo León a 27 de marzo de 2020** - Ante la contingencia en México, el principal objetivo de Banregio Grupo Financiero es cuidar del patrimonio y la economía de sus clientes.

Banregio comprende la situación económica que está enfrentando el país, para ello ofrece facilidades en el diferimiento de pagos de crédito. Cada cliente es único, por lo que el banco estará analizando la situación directa e individualmente con cada persona que cuente con créditos al corriente, para los siguientes apoyos:

- **Negocios:** créditos empresariales y pymes
- **Personas Físicas:** tarjetas de crédito, créditos personales, hipotecarios y/o automotrices
- Además, las **tarjetas de crédito para personas físicas** podrán contar con 6 meses sin intereses en hospitales y laboratorios, con inscripción previa, cargo mínimo de \$3,000 pesos

Estos beneficios son exclusivos durante el periodo de contingencia y se suman a otros ya existentes, como: recompensas en efectivo, meses sin intereses en línea, banca electrónica, entre otros.

Todos los clientes podrán recibir atención personalizada a través de la página web: [www.banregio.com](http://www.banregio.com) o directamente con su ejecutivo de cuenta para evitar acudir a la sucursal en caso de cualquier duda o emergencia.

#CuidémonosEntreTodos

Ante los retos,  
Hoy **estamos juntos.**

## TE APOYAMOS

**Diferimos** los pagos de tus créditos **4 meses:**

- Tarjeta de Crédito
- Crédito de Auto
- Crédito Hipotecario
- Microcréditos\*
- Crédito de Nómina
- Crédito Personal
- Crédito Pyme

## TE PREMIAMOS

Por mantener tus pagos puntuales y ser cliente cumplido,  
**te bonificamos hasta el 15%** de tus intereses del periodo.\*

## TE MEJORAMOS

Las **condiciones de tu crédito** con cualquier otro banco,  
bajamos tu tasa de interés en Crédito Hipotecario  
y Crédito PyMe con garantía hipotecaria.\*

## #Hoyestamosjuntos

Tenemos la mejor solución, conoce los requisitos  
y regístrate en **[www.afirme.com](http://www.afirme.com)**  
o llama al **8 18 228 1100.**

Vigencia del 30 de marzo al 30 de abril del 2020.\* Aplican restricciones.



## Apoyos a clientes de Santander México por el Covid-19

**Ciudad de México, 26 de marzo de 2020.-** Los clientes de banco Santander México tendrán acceso a apoyos para diferir, hasta por cuatro meses, los pagos de créditos de uso más recurrente como hipotecarios, auto, tarjeta de crédito, nómina y créditos personales, así como para Pymes, a fin de contribuir a que puedan afrontar las afectaciones derivadas por el coronavirus (Covid-19)

Un diferenciador de los apoyos que otorgará Santander a sus clientes es que el acceso a estos beneficios será por vía digital, permitiendo a los clientes solicitarlos totalmente en línea, sin tener que hacer llamadas al contact center o asistir a sucursales.

Los detalles y solicitud de acceso a estos apoyos estarán disponibles en el portal del banco <https://www.santander.com.mx/>

Estas medidas se suman a otras opciones disponibles actualmente para los clientes de Santander, como son tres meses sin intereses en compras realizadas en supermercados en línea, así como cinco o 10 meses sin intereses en compras en farmacias, laboratorios u hospitales.

Asimismo, Santander cuenta con pólizas de Gastos Médicos Mayores, Hospitalización y Seguros de Vida con cobertura en caso de afectaciones por Covid-19, aun cuando el padecimiento ha sido declarado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud.

Se trata de medidas que el banco estará complementando con otras iniciativas de apoyo que se anunciarán en breve, a fin de apoyar a las personas y las empresas en la coyuntura actual, y como parte de nuestro compromiso con México.



Válido a partir  
del 2 de abril

El grupo financiero reitera el compromiso con sus clientes y los respalda para disminuir los efectos financieros derivados de la contingencia del Covid-19 en el país.

## BBVA México anuncia Programa de Apoyo para todos sus clientes

- **Estará disponible** para los clientes que lo soliciten, a partir del 2 de abril.
- **Se otorgarán 4 meses de gracia**, a los clientes que así lo soliciten, en los diversos productos del banco.
- **Para solicitar cualquiera de estos apoyos**, sólo hay que marcar al 5552262663 y al 5510548020 a partir del 2 de abril.

Para BBVA México, la prioridad siempre será el bienestar de sus clientes, colaboradores y de la sociedad en general, por esta razón lanza un Programa de Apoyo que estará disponible para todos sus clientes con el fin de mitigar los efectos relacionados con la situación económica vinculada al brote de Covid-19 en el país.

- La institución financiera ofrecerá a los clientes que así lo soliciten, 4 meses de gracia en capital e intereses para:
  - Créditos de Auto.
  - Préstamos Hipotecarios.
  - Crédito de Nómina.
  - Préstamos Personales.
  - Tarjetas de Crédito.
  - Crédito Simple para PyMEs.
  - Tarjetas de Crédito Negocios.
- Pondrá a disposición un plan de pagos fijos para disminuir el monto de los pagos mensuales en Tarjeta de Crédito para los clientes que así lo requieran.
- Apoyará los gastos en hospitales, sanatorios, clínicas y farmacias que serán próximamente enlistados en [www.bbva.mx/apoyos](http://www.bbva.mx/apoyos) con 6 meses sin intereses al pagar con las Tarjetas de Crédito
- Suspenderá el cobro de comisiones por baja facturación en Terminales Punto de Venta (TPVs), en apoyo a los comercios.
- Y para clientes empresariales de mayor tamaño ofrecerá diferentes planes de apoyo adecuados para cada situación.

En todos los casos, para hacer uso de estos beneficios es necesario estar al corriente en el pago de los créditos al 28 de febrero pasado.



Requisito: estar al  
corriente en el pago  
de tus créditos al 28  
de febrero

**Scotiabank®**

## Scotiabank apoya a clientes a enfrentar consecuencias económicas de pandemia

**Ciudad de México a 25 de marzo de 2020.** A raíz del anuncio de la Fase II de la pandemia de COVID-19, Scotiabank anunció una serie de medidas para respaldar a los clientes de sus productos de crédito ante el impacto negativo que la pandemia tiene en la economía de las personas y empresas mexicanas. Los clientes de los distintos segmentos podrán tener acceso a estos beneficios entre el 1 y el 30 de abril a través de la página [scotiabank.com.mx/MasCercaQueNunca](https://scotiabank.com.mx/MasCercaQueNunca).

“En estos momentos que nos ponen a prueba a todos, estamos más cerca que nunca de nuestros clientes implementando medidas de apoyo para reducir el impacto económico de la pandemia en las familias y empresas mexicanas”, comentó Adrián Otero, Director General de Scotiabank en México.

El banco contempla responder al impacto negativo de la pandemia ofreciendo a los clientes que difieran pagos por 4 meses en:

- Tarjetas de crédito
- Créditos hipotecarios
- CrediAuto®
- Préstamos personales
- Crédito PyME



24 de Marzo de 2020

## **HSBC MÉXICO ANUNCIA MEDIDAS DE APOYO A SUS CLIENTES AFECTADOS POR EL COVID-19**

- *Los clientes de créditos de tarjeta, personales, nómina, hipotecarios, automotrices y Pymes que enfrenten problemas en su capacidad de pago por la actual situación podrán diferir sus pagos hasta seis meses.*
- *Descuentos por pago anticipado y reducción en pagos mensuales son otras opciones a las que pueden acceder los clientes de estos créditos que necesiten aliviar sus finanzas.*

HSBC México puso en marcha diferentes acciones para apoyar a sus clientes de créditos de consumo y pequeñas empresas que enfrenten problemas con su capacidad de pago por la situación que vive el país derivada del COVID-19.

Los clientes en esta situación podrán recurrir a las siguientes opciones:

- Posponer sus pagos mensuales de capital e intereses hasta por seis meses.
- Reducir el monto de su pago mensual, incluyendo la posibilidad de ampliar el plazo establecido inicialmente.
- Acceder a un descuento en su saldo por pago anticipado.

Las medidas aplican a clientes de tarjeta de crédito, crédito personal, crédito de nómina, créditos hipotecario y automotriz y financiamiento a Pymes que lo soliciten.

Es indispensable que para acceder a estas medidas de apoyo, los clientes hagan contacto con el banco, conozcan las restricciones aplicables y elijan su mejor alternativa.

“Es momento de dar la mano a nuestros clientes que lo necesitan. Por eso les pedimos que se acerquen a nosotros: juntos encontraremos la mejor solución”, indicó Juan Parma, Director General Adjunto de Banca de Consumo de HSBC México y de América Latina.

Las medidas tendrán vigencia a partir de hoy y hasta el 15 de mayo. Nuestros clientes pueden consultar más informes en el teléfono: 5557218570.



09/2020

## **BANORTE DIFIERE 4 MESES EL PAGO DE CRÉDITOS POR COVID19**

- Los beneficios aplican para aquellos clientes afectados por el COVID-19, en sus productos de tarjeta de crédito, crédito automotriz, de nómina, hipotecario, PyME o personal.
- “Ofrecemos estos apoyos a las familias y empresas que son nuestros clientes. Hoy que nos necesitan estamos unidos, aunque no podamos estar juntos”: Marcos Ramírez Miguel.

**Ciudad de México, 24 de marzo de 2020.**— En línea con las medidas que ha implementado en beneficio de sus clientes, **Banorte diferirá 4 meses los pagos** de tarjeta de crédito, crédito automotriz, crédito de nómina, crédito hipotecario, crédito a PyMEs y crédito personal a aquellos clientes que así lo soliciten, al haberse visto **afectados directa o indirectamente por el COVID19.**

Para acceder a estos beneficios, los clientes deberán adherirse al programa entre el 25 de marzo y el 30 de abril. La adhesión puede realizarse en la página web del banco <https://www.banorte.com/nosponemosentulugar> o por vía telefónica al **81-8156-9691** en el Centro de Contacto.

Marcos Ramírez Miguel, director general de Grupo Financiero Banorte, comentó: “Somos los de casa, y enfrentamos los mismos retos que toda la sociedad. Hoy el COVID19 representa un gran desafío para todos; hoy que nos necesitan estamos unidos, aunque no podamos estar juntos”.

El esquema considera diferentes apoyos para cada tipo de producto:

### **Tarjeta de Crédito**

- **Diferimiento de pagos.** No se requerirá pago mínimo hasta por **4 meses**, sin que esto afecte en Buró de Crédito o gastos de cobranza.
- **Meses sin intereses.** Hasta 6 meses sin intereses en compras mayores a \$500 durante marzo y abril en hospitales, servicios de salud y farmacias.

### **Crédito Automotriz, Crédito de Nómina y Crédito Personal:**

- **Suspensión del pago por 4 meses**, ampliando el plazo 7 meses más sobre el